


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Аннотация рабочей программы дисциплины		

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Менеджмент качества

по направлению/специальности 11.04.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи

#### 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цели освоения дисциплины:** формирование у студентов целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций.

**Задачи освоения дисциплины:**

- раскрыть основные положения современной системы менеджмента качества как современной концепции управления;
- познакомить студента с современной концепцией развития системы менеджмента качества;
- дать студенту представление об актуальных проблемах в области разработки системы менеджмента качества;
- показать специфику разработки системы менеджмента качества в области инфокоммуникаций.


#### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «Менеджмент качества» относится к числу дисциплин блока Б1.О.07, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 11.04.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи. Для успешного изучения дисциплины необходимы знания и умения, приобретённые в результате освоения курсов и полностью или частично сформированные компетенции УК-1, ПК-6, ПК-7. В результате освоения дисциплины «Менеджмент качеством» обучающийся должен:

**Знать:**

- методы системного и критического анализа
- методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной ситуации
- конструктивные особенности, принципиальные и функциональные схемы оборудования
- назначение, принцип действия измерительных приборов, порядок их периодической поверки, технологические процессы технического обслуживания
- правила технической эксплуатации оборудования и каналов передачи, технологические процессы технического обслуживания аппаратуры, оборудования и сооружений связи, нормативные требования, определяющие порядок разработки технической документации по эксплуатации оборудования
- технические характеристики и архитектуру инфокоммуникационных систем и/или их составляющих
- правила технической эксплуатации инфокоммуникационных систем и/или их составляющих, технические средства автоматизации управления бизнес-процессами

**Уметь:**

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Аннотация рабочей программы дисциплины		

- применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций
- разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации
- организовывать и контролировать проведение измерений и проверки качества работы оборудования
- принимать и реализовывать управленческие решения
- принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
- руководить проектами по внедрению новых методов и моделей организации процессов технической поддержки, вести деловые переговоры и переписку


#### **Владеть:**

- методологией системного и критического анализа проблемных ситуаций
- методиками постановки цели, определения способов ее достижения, разработки стратегий действий
- навыками анализа показателей качества работы, проведения ремонтно-профилактических и ремонтно-восстановительных работ инфокоммуникационного оборудования
- навыками работы с персоналом
- работой с персоналом и управлением качеством
- навыками работы с базами данных, ведения деловой переписки, подготовке


### **3. Требования к результатам освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

<b>Код и наименование реализуемой компетенции</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций</b>
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-1 <sub>УК-1</sub> Знать методы системного и критического анализа ИД-1.1 <sub>УК-1</sub> Знать методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной ситуации ИД-2 <sub>УК-1</sub> Уметь применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций ИД-2.1 <sub>УК-1</sub> Уметь разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации ИД-3 <sub>УК-1</sub> Владеть методологией системного и критического анализа проблемных ситуаций ИД-3.1 <sub>УК-1</sub> Владеть методиками постановки цели, определения способов ее достижения, разработки стратегий действий
ПК-6 Готовностью к организации эксплуатации оборудования ,	ИД-1 <sub>ПК-6</sub> Знать конструктивные особенности, принципиальные и функциональные схемы оборудования

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Аннотация рабочей программы дисциплины		

<b>Код и наименование реализуемой компетенции</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций</b>
<p>проведению измерений , проверке качества работы , проведению ремонтно- профилактических и ремонтно- восстановительных работ инфокоммуникационного оборудования</p>	<p>ИД-1.1<sub>ПК-6</sub> Знать назначение, принцип действия измерительных приборов, порядок их периодической поверки, технологические процессы технического обслуживания</p> <p>ИД-1.2<sub>ПК-6</sub> Знать правила технической эксплуатации оборудования и каналов передачи, технологические процессы технического обслуживания аппаратуры, оборудования и сооружений связи, нормативные требования, определяющие порядок разработки технической документации по эксплуатации оборудования</p> <p>ИД-2<sub>ПК-6</sub> Уметь организовывать и контролировать проведение измерений и проверки качества работы оборудования</p> <p>ИД-2.1<sub>ПК-6</sub> Уметь принимать и реализовывать управленческие решения</p> <p>ИД-2.2<sub>ПК-6</sub> Уметь принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность</p> <p>ИД-3<sub>ПК-6</sub> Владеть навыками анализа показателей качества работы, проведения ремонтно-профилактических и ремонтно-восстановительных работ инфокоммуникационного оборудования</p> <p>ИД-3.1<sub>ПК-6</sub> Владеть навыками работы с персоналом</p>
<p>ПК-7 способностью организовать работу большого количества людей, владеть приемами и методами работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала, методами, формами и системами оплаты труда.</p>	<p>ИД-1<sub>ПК-7</sub> Знать технические характеристики и архитектуру инфокоммуникационных систем и/или их составляющих</p> <p>ИД-1.1<sub>ПК-7</sub> Знать правила технической эксплуатации инфокоммуникационных систем и/или их составляющих, технические средства автоматизации управления бизнес-процессами</p> <p>ИД-2<sub>ПК-7</sub> Уметь руководить проектами по внедрению новых методов и моделей организации процессов технической поддержки, вести деловые переговоры и переписку</p> <p>ИД-3<sub>ПК-7</sub> Владеть работой с персоналом и управлением качеством</p> <p>ИД-3.1<sub>ПК-7</sub> Владеть навыками работы с базами данных, ведения деловой переписки, подготовке аналитических отчетов</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф- Аннотация рабочей программы дисциплины		

#### **4. Общая трудоемкость дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

#### **5. Образовательные технологии**

В ходе изучения дисциплины используются традиционные методы и формы обучения (лекции, семинары, самостоятельная работа), и интерактивные формы проведения занятий (собеседование, зачет и др.).

При организации самостоятельной работы используются следующие образовательные технологии: самостоятельная работа, сопряженная с основными аудиторными занятиями (проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины); подготовка к тестированию; внеаудиторная самостоятельная работа при выполнении студентом домашних заданий учебного характера.

#### **6. Контроль успеваемости**

Программой дисциплины предусмотрены виды текущего контроля: тестирование, устный опрос.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.